

Примерная форма искового заявления о защите прав потребителя при оказании туристических услуг

В _____

(наименование суда)

(почтовый адрес)

ИСТЕЦ: _____

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК: _____

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ТРЕТЬИ ЛИЦА: *(при наличии)* _____

(Ф.И.О., адрес, телефон)

Цена иска: _____

*(сумма в рублях,
если иск подлежит оценке)*

Исковое заявление о защите прав потребителя при оказании туристических услуг

"__" _____ г. я заключил договор на туристическое обслуживание с _____ *(наименование ответчика)*. В соответствии с положениями договора _____ *(указать пункт договора)* ответчик брал на себя следующие обязательства:

_____ (указать обязанности ответчика согласно договору).

Я со своей стороны обязался оплатить предоставляемые услуги. Оплата была произведена мной своевременно _____

_____ (указать число/месяц/год, номер платежного документа).

(Излагается последовательность событий; полностью отражаются фамилия/имя/отчество физических лиц, наименование и организационно-правовая форма (ООО, АО и т.д.) юридических лиц. Указываются конкретные нарушения прав истца, по усмотрению истца указываются дополнительные обстоятельства):

Таким образом, ответчиком были нарушены условия договора на оказание туристической услуги, мне была оказана услуга с существенными недостатками.

Также считаю, что в результате некачественного оказания услуг мне были причинены следующие нравственные (физические) страдания:

_____ (указать, в чем конкретно выразились нравственные и (или) физические страдания).

На основании изложенного, в соответствии со ст. 779 ГК РФ, ст. 13, 15, 29 Закона РФ "О защите прав потребителей"

прошу:

Расторгнуть договор на туристическое обслуживание, заключенный "___" _____ г. с _____

_____ (наименование ответчика).

Взыскать с ответчика стоимость оплаченных услуг в размере _____ (сумма руб.).

Взыскать с ответчика в качестве компенсации морального вреда _____ (сумма руб.).

Приложения:

1. копия договора; копия платежного документа;
2. копия искового заявления;
3. иные письменные доказательства, подтверждающие доводы заявления.

"__" _____ Г. /Дата/

_____ /Подпись/ _____ /Ф.И.О. истца/представителя/