

Примерная форма искового заявления о расторжении кредитного договора в связи с предоставлением ненадлежащей информации об услуге

В \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(наименование суда)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(почтовый адрес)

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ТРЕТЬИ ЛИЦА: (при наличии) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., адрес, телефон)

Цена иска: \_\_\_\_\_

(сумма в рублях,  
если иск подлежит оценке)

### Исковое заявление

#### о расторжении кредитного договора в связи с предоставлением ненадлежащей информации об услуге

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. я получил по почте письмо, в котором находилась банковская (кредитная) карта, выпущенная ответчиком. В письме содержалось предложение воспользоваться экспресс-услугами банка по кредитованию в пределах \_\_\_\_\_ руб. (сумма). Для этого держателю кредитной карты предоставлялась индивидуальная информация (пин-код), введение которой через платежный терминал

банка свидетельствовало о согласии (акцепте) заемщика на заключение кредитного договора. В письме также указывалось, что ставка по кредиту составляет \_\_\_\_\_% годовых, включая комиссию за открытие и ведение ссудного счета заемщику. Другие условия кредитования в письме не раскрывались, вместо этого держателю карты рекомендовалось ознакомиться с правилами потребительского экспресс-кредитования \_\_\_\_\_ (наименование кредитующей организации), размещенными на официальном сайте банка.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. я воспользовался указанной кредитной картой и снял со счета \_\_\_\_\_ руб. (сумма), чтобы рассчитаться за покупку \_\_\_\_\_. Через три месяца я обратился в один из офисов \_\_\_\_\_ (наименование кредитующей организации) с просьбой уточнить размер задолженности по кредиту. Как выяснилось, полученный по карте кредит заемщик должен погасить в течение одного месяца со дня, когда были совершены расходные операции по счету. При нарушении данного срока размер процентов за пользование кредитом увеличился до \_\_\_\_\_% годовых, а если просрочка составила более двух месяцев - до \_\_\_\_\_% годовых. В результате на момент обращения к сотрудникам банка (" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.) размер моей задолженности по кредитному договору составил \_\_\_\_\_ руб. (сумма), из которых \_\_\_\_\_ руб. - сумма основного долга и \_\_\_\_\_ руб. - проценты за пользование кредитом (\_\_\_\_\_ руб. за первый месяц, \_\_\_\_\_ руб. за второй и \_\_\_\_\_ руб. за третий месяц).

В соответствии со ст. 10 Закона о защите прав потребителей исполнитель обязан предоставить потребителю всю необходимую информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Применительно к услугам по кредитованию исполнитель обязан сообщить потребителю информацию о размере кредита, подлежащей выплате сумме и графике погашения этой суммы.

По вине ответчика я не получил своевременно (при заключении кредитного договора) и в полном объеме информацию об условиях пользования кредитом, в том числе об увеличении процентной ставки по кредиту в зависимости от срока погашения кредита заемщиком.

В соответствии с п. 2 ст. 732 ГК РФ, п. 1 ст. 12 Закона о защите прав потребителей, если заказчику (потребителю) при заключении договора не была предоставлена необходимая информация об услуге, заказчик вправе требовать расторжения заключенного договора и возмещения причиненных ему убытков.

В соответствии со ст. 15 Закона о защите прав потребителя потребитель при нарушении его прав исполнителем вправе требовать от последнего компенсации

морального вреда. Я неоднократно обращался к ответчику с предложением расторгнуть кредитный договор, определив в качестве последствий его расторжения уплату процентов по ставке \_\_\_\_% годовых за все время пользования суммой кредита (претензии от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.). Однако ответчик мне отказал без указания каких-либо причин. Более того, в настоящее время сотрудники банка регулярно оповещают моих близких посредством телефонных звонков на домашний номер о наличии у меня задолженности по кредитному договору и необходимости ее погашения в кратчайшие сроки. Таким образом, ответчик не только виновно нарушил мое право на получение необходимой информации об услуге, но и отказывается в добровольном порядке устранить негативные последствия своих противоправных действий (ненадлежащего информирования).

С учетом изложенных обстоятельств,

ПРОШУ:

1) признать недействительными условия кредитного договора, заключенного между мной и ответчиком \_\_\_\_\_ (дата) об увеличении процентной ставки по кредиту в зависимости от срока погашения кредита заемщиком;

2) расторгнуть на будущее время кредитный договор от \_\_\_\_\_ (дата);

3) взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ руб.;

4) освободить истца от уплаты государственной пошлины, поскольку иски связаны с защитой прав потребителя;

5) вызвать в суд в качестве свидетелей:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О).

Приложения:

1. Копия искового заявления (для ответчика).

2. Копия письма ответчика с предложением кредитной услуги (с банковской картой).

3. Копия справки банка о размере задолженности по кредитному договору.

4. Копии претензий от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. /Дата/

\_\_\_\_\_ /Подпись/ \_\_\_\_\_ /Ф.И.О. истца/представителя/