

В _____

_____ (наименование суда)

_____ (почтовый адрес)

ИСТЕЦ: _____

_____ (Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК: _____

_____ (Ф.И.О. / Наименование и организационно-правовая форма
_____, адрес, телефон)

Цена иска _____

(сумма цифрами)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Об обмене товара ненадлежащего качества на товар надлежащего качества, если магазин в добровольном порядке отказался заменить купленный товар

Я, _____, «__» _____ г. приобрел
(Ф.И.О)

по договору розничной купли-продажи в магазине: _____
(название магазина)

_____, срок годности которой _____.
(наименование вещи)

_____ (если вещь продана с гарантийным сроком, указать срок)

Во время гарантийного срока (если вещь продана с гарантийным сроком) _____
(наименование вещи)

Оказалась недоброкачественной, в связи с чем подвергалась ремонту (гарантийному), и была выявлена _____

_____ (указать выявленную неисправность)

«__» _____ г. Я _____ обратился в магазин
(Ф.И.О.)

_____ с просьбой о замене недоброкачественного товара на товар
(название магазина)

надлежащего качества, в чем мне было отказано по причинам

(причины отказа)

На основании ст. 4, 5, 18, 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ:

Обязать магазин обменять недоброкачественный товар на товар надлежащего качества.
В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу меня освободить от уплаты госпошлины.

Приложения:

1. Копия исковых заявлений по числу ответчиков.
2. Кассовый или товарный чек магазин
3. иные документы в подтверждение Вашего иска¹.

Подпись

Дата

¹ Данный образец носит рекомендательный характер. Вы можете внести в него изменения с учетом особенностей Вашей ситуации, а именно экспертное заключение.