

**Образец искового заявления потребителя о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги**

В \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование суда)

\_\_\_\_\_  
(почтовый адрес)

ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. / Наименование и организационно-правовая форма  
, адрес, телефон)

Цена иска \_\_\_\_\_  
(сумма цифрами)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

потребителя о безвозмездном устранении недостатков оказанной услуги

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. между Истцом \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. истца)

и Ответчиком \_\_\_\_\_ был заключен  
(Ф.И.О. ответчика)

договор возмездного оказания услуг № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.,  
предусматривающий оказание следующих услуг: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать перечень услуг)

Оказанные услуги Истец полностью оплатил и тем самым выполнил свои обязательства.  
Оплата подтверждается: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(факт подтверждения)

Однако «\_\_» \_\_\_\_\_ г. Ответчик предоставил вышеуказанные услуги с  
недостатками, что подтверждается: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(факт подтверждения)

В соответствии со ст. 783 ГК РФ к договору возмездного оказания услуг применяются нормы о договоре бытового подряда.

Статьей 739 ГК РФ установлено, что в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения работы по договору бытового подряда заказчик может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии со статьями 503 - 505 ГК РФ.

В соответствии с п. 6 ст. 503 ГК РФ правила, установленные указанной статьей, применяются, если законами о защите прав потребителей не установлено иное.

В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 29 Закона "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

На основании вышеизложенного «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. Истцом Ответчику направлено требование об устранении вышеуказанных недостатков в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

До настоящего времени Ответчик предъявленных требований не исполнил. В связи с вышеизложенным и на основании абз. 2 п. 2 ст. 732, ст. 783 ГК РФ. абз. 2 п. 1 ст. 29 Закона "О защите прав потребителей", руководствуясь ст. 3, 22, 131, 132 ГПК,

**ПРОШУ:**

Обязать Ответчика незамедлительно безвозмездно устранить недостатки услуг, оказанных по договору возмездного оказания услуг, в виде: \_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_\_ (указать вид)

и в срок до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Приложение:

1. Копия Договора N \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. между Истцом и Ответчиком.
2. Копия претензии Истца к Ответчику от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.
3. Копия документа, подтверждающего получение претензии Ответчиком.
4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.
5. Копии искового заявления и прилагаемых документов, отсутствующих у лиц, участвующих в деле, - по числу таких лиц.
6. Расчет суммы иска.

Подпись

Дата